**Documento Product Backlog**

**y Sprint Backlog 1**

**“Optimizador de cobranzas”**

***Fecha: 22/08/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[Datos del documento 3](#_heading=h.1fob9te)

[Product Backlog del Proyecto “ nombre del proyecto” 4](#_heading=h.tyjcwt)

[Estimación de puntos de historia. 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[Patrón de comparación 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[Comprometer historias de Usuario 5](#_heading=h.4d34og8)

[Definición y estimación de tareas 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[Gráfico Burndown Chart inicial del Sprint 1 6](#_heading=h.17dp8vu)

**Datos del documento**

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 22/08/2024 | Creación del documento | Martín Soto |
| 1.1 | 23/08/2024 | Finalización del documento | Martín Soto |

Información del Proyecto

| Organización | Alloxentric |
| --- | --- |
| Sección | CAPSTONE\_002D |
| Proyecto (Nombre) | Optimizador de cobranzas |
| Fecha de Inicio | 20/08/2024 |
| Fecha de Término | 19/11/2024 |
| Patrocinador principal | Max Kreimerman |
| Docente | Carlos Correa |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **21.173.062-5** | **Martín Soto** | **mart.soto@duocuc.cl** |
| **21.173.316-0** | **Víctor Silva** | **vict.silva@duocuc.cl** |

**Product Backlog del Proyecto “Optimizador de cobranzas”**

**Estimación de puntos de historia.**

| **Id** | **Historia de Usuario** | **Puntos de Historia Estimados** |
| --- | --- | --- |
| EP1-H1 | Como un usuario Necesito configurar las acciones de cobranza | 6,5 |
| EP1-H2 | Como un usuario Necesito ver un histórico de cambios a las acciones de cobranza | 5 |
| EP1-H3 | Como un usuario Necesito subir archivos al sistema | 3 |
| EP1-H4 | Como usuario necesito una plataforma que me permita realizar las labores de cobranza.(Inicio, Cobranza, procesamiento, informes entre otros.) | 6,5 |
| EP2-H5 | Como un analista de datos Necesito configurar los parámetros del modelo k-means | 16,5 |
| EP2-H6 | Como un analista de datos Necesito comparar resultados del modelo k-means con datos históricos | 10,5 |
| EP2-H7 | Como un gerente Necesito recibir un informe automatizado sobre la efectividad del modelo k-means | 30 |
| EP2-H8 | Como un usuario Necesito procesar mis archivos de las campañas | 9 |
| EP3-H9 | Como un usuario Necesito recibir notificaciones automáticas cuando se completa una acción de cobranza | 5 |
| EP3-H10 | Como un agente de cobranza Necesito un panel de control para gestionar y priorizar las cobranzas pendientes | 16,5 |
| EP3-H11 | Como un cliente Necesito recibir un resumen de las cobranzas realizadas al final de cada mes | 10,5 |
| EP4-H12 | Como un usuario Necesito visualizar un reporte de la última carga de los procesamientos | 4 |
| EP4-H13 | Como un usuario Necesito visualizar un reporte de desempeño | 5 |
| EP5-H14 | Como un administrador del sistema Necesito configurar reglas de automatización para procesos de cobranza | 10,5 |
| EP5-H15 | Como un agente de cobranza Necesito recibir alertas cuando una automatización requiere intervención manual | 10,5 |
| EP5-H17 | Como un gerente de cobranzas Necesito monitorear la efectividad de las automatizaciones en tiempo real | 16,5 |
| EP6-H18 | Como un agente de cobranza Necesito enviar recordatorios de pago a través de múltiples canales, como SMS, correo electrónico y WhatsApp | 8 |
| EP6-H19 | Como un gerente de relaciones con clientes Necesito analizar la efectividad de cada canal de comunicación en el proceso de cobranza | 14 |

**Patrón de comparación**

| Para estimar los puntos de historia, se utilizó el método de Planning Poker. |
| --- |

**Comprometer historias de Usuario**

El Equipo define que en primer Sprint desarrollará las siguientes Historias de Usuario:

| **ID** | **Historia de Usuario** | **Sprint** |
| --- | --- | --- |
| EP1-H1 | Como un usuario Necesito configurar las acciones de cobranza | 1 |
| EP1-H2 | Como un usuario Necesito ver un histórico de cambios a las acciones de cobranza | 1 |
| EP1-H3 | Como un usuario Necesito subir archivos al sistema | 1 |
| EP1-H4 | Como usuario necesito una plataforma que me permita realizar las labores de cobranza.(Inicio, Cobranza, procesamiento, informes entre otros.) | 1 |
| EP2-H7 | Como un usuario Necesito procesar mis archivos de las campañas | 1 |
| EP4-H11 | Como un usuario Necesito visualizar un reporte de la última carga de los procesamientos | 1 |
| EP4-H12 | Como un usuario Necesito visualizar un reporte de desempeño | 1 |
| EP6-H17 | Como un gerente de relaciones con clientes Necesito analizar la efectividad de cada canal de comunicación en el proceso de cobranza | 1 |

**Definición y estimación de tareas**

El Equipo define que en primer Sprint desarrollará las tareas necesarias para implementar las historias de usuario:

| **Id Historia** | **Id Tarea** | **Tareas o actividad** | **Horas estimadas** |
| --- | --- | --- | --- |
| EP1-H4 | T1 | Diseñar de todas las pantallas más su respectivo css y que sea navegable | 10 |
| EP1-H4 | T2 | Dar funcionalidades al módulo de Inicio de Sesión. | 1 |
| EP1-H4 | T3 | Dar funcionalidades al módulo de registro. | 2 |
| EP1-H1  EP1-H2  EP1-H3  EP1-H4  EP6-H17 | T4 | Dar funcionalidades a Acciones de Cobranza (registro por acción de cobranza). | 3 |
| EP1-H4  EP2-H7 | T5 | Dar funcionalidades a Carga y generación de resultados (Procesamiento) | 2 |
| EP1-H4  EP4-H11  EP4-H12 | T6 | Dar funcionalidades a los informes de última carga y de desempeño | 2 |
| EP1-H4 | T7 | Poblar tablas de informes | 1 |
| EP1-H1  EP1-H2  EP1-H3  EP1-H4  EP2-H7  EP4-H11  EP4-H12  EP6-H17 | T8 | crear esquemas para la base de datos (progresivo) | 10 |
| null | T9 | Levantamiento de informes necesarios para el proyecto | 20 |
| EP1-H4 | T10 | Migrar páginas a Vue | 2 |
| EP1-H4 | T11 | Implementar el backend con FastAPI | 1 |

**Gráfico Burndown Chart inicial del Sprint 2**

El Scrum Master define el siguiente gráfico inicial del primer Sprint, el gráfico sólo debe contener las tareas definidas para el primer Sprint mostrando el total de horas definidas, pero sin avance aún en las tareas.

Por ejemplo:

